



Simple

Recarga donde te encuentres



Fácil

Pasa sin detenerte



Cómodo

No necesitas tener efectivo



Cómo restablecer la contraseña de mi cuenta e-pass



1.

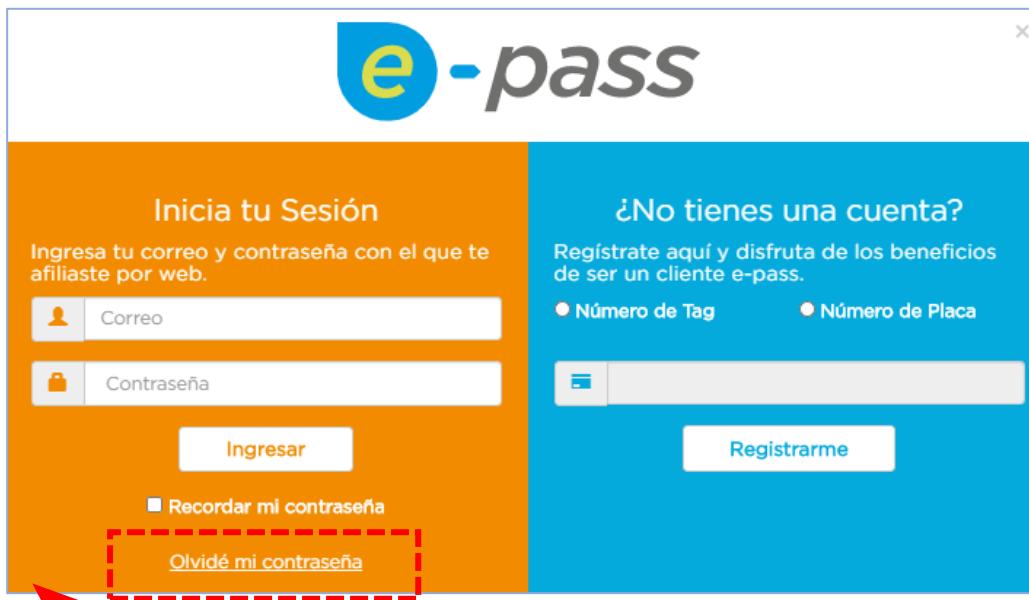
Para recuperar tu contraseña, debes ingresar a la página web de e-pass: **www.epass.pe** y darle clic en “**Iniciar Sesión**”.

The screenshot shows the homepage of the e-pass website at epass.pe. The top navigation bar includes links for Afiliado, Recarga, Personas, Empresas, and Iniciar sesión. A red dashed box highlights the "Iniciar sesión" button, which is also pointed to by a red arrow. The main banner features a smiling family in a car, with a blue circular overlay containing the word "SIMPLE" and text about recargas. Below the banner, there are two large buttons: "Personas" in orange and "Empresas" in blue. A small "Cerrar" button is visible in the bottom right corner of the page area.

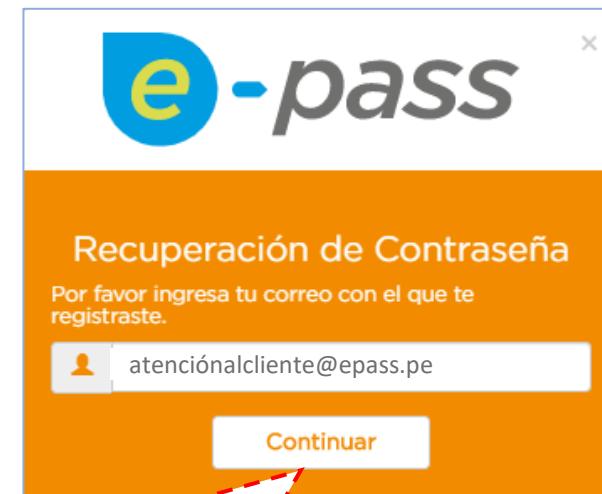


2.

Dar clic a “**Olvidé mi contraseña**”, y digitar el correo electrónico asociado a su cuenta e-pass.



The screenshot shows the e-pass login page. On the left, there's a section titled "Inicia tu Sesión" with fields for "Correo" and "Contraseña", and buttons for "Ingresar", "Recordar mi contraseña", and "Olvidé mi contraseña". A red arrow points to the "Olvidé mi contraseña" link, which is highlighted with a red dashed box. On the right, there's a section titled "¿No tienes una cuenta?" with fields for "Número de Tag" and "Número de Placa", and a "Registrarme" button.



The screenshot shows the "Recuperación de Contraseña" (Password Recovery) step. It asks for the email used during registration, with "atenciónalcliente@epass.pe" entered. A red dashed box highlights the "Continuar" (Continue) button. Below it, an "Importante:" note provides instructions for users who might be having trouble validating their ownership of the account.



The screenshot shows the final step of the password recovery process. It informs the user that a password reset link has been sent to "paolo.mandujano@rutasdelima.pe". A red dashed box highlights the "Ir al Inicio" (Go to Home) button.



3.

Recibirás automáticamente un correo de servicios@epass.pe con el asunto “**Recuperar contraseña**”.

4.

Debes ingresar tu nueva contraseña y se mostrará el mensaje “Se realizó el cambio de la contraseña de manera exitosa. Por favor inicie sesión para que acceda a su cuenta web en e-pass.”

Simple
Recarga donde te encuentres

Fácil
Pasa sin detenerte

Cómodo
No necesitas tener efectivo

Hol@
Justo Jara

Disfruta de los beneficios que te ofrecemos en nuestro portal web e-pass.
En menos tiempo y de manera más sencilla podrás:

- Realizar recargas
- Consultar tus saldos, movimientos y transacciones
- Gestionar tus comprobantes de pago

RESTABLECER CONTRASEÑA
Haz click aquí

Importante:
Tu contraseña deberá de tener como mínimo 6 y como máximo 12 caracteres.

e-pass

Recuperar Contraseña:

Nueva Contraseña

Repita Contraseña:

Cambiar Contraseña

Proceso Exitoso

Se realizó el cambio de contraseña de manera exitosa. Por favor inicie sesión para que acceda a su cuenta web en e-pass.

Iniciar sesión